



Тарифы внедрения YCLIENTS

Перечень услуг	Бесплатное внедрение 0 ₽	Тариф Базовый 15 000 ₽	Тариф Продвинутый 30 000 ₽	Тариф Максимальный 60 000 ₽
Обучение и приоритетная поддержка от команды внедрения				
Индивидуальный разбор кейса (установочная встреча с разбором бизнес-задач и составлением плана внедрения)	-	-	-	✓
Персональный куратор внедрения	✓	✓	✓	✓
Сопровождение куратора	до 3 недель	до 3 недель	до 4 недель	до 6 недель
Индивидуальное обучение	1,5 ч	3 ч	5 ч	8+ ч
Онлайн-вебинары	✓	✓	✓	✓
Онлайн-курс с сертификацией	✓	✓	✓	✓
Доп. часы обучения со специалистом	2 000 р. - 1 ч. 5 000 р. - 3 ч.	2 000 р. - 1 ч. 5 000 р. - 3 ч.	2 000 р. - 1 ч. 5 000 р. - 3 ч.	Согласовывается с персональным куратором
Обучение в офисе YCLIENTS или в офисе клиента	7 000 р. - 2ч.	7 000 р. - 2ч.	7 000 р. - 2ч.	2 ч в МСК и СПб (в пределах МКАД/КАД) (или замена на доп часы обучения со специалистом)
Настройка электронного журнала и онлайн-записи				
Загрузка прайса	✓	✓	✓	✓
Добавление сотрудников Настройка ролей и индивидуальных прав доступа для сотрудников	-	до 15 сотрудников	до 30 сотрудников	без ограничений
Загрузка услуг с привязкой к сотруднику и установкой времени	✓	✓	✓	✓
Создание графика работы (на 1 месяц)	-	*	✓	✓
Загрузка клиентской базы (в том числе присвоение категорий) *без истории посещения	✓	✓	✓	✓
Установка виджета на сайт клиента	✓	✓	✓	✓
Создание расписания групповые услуги (на 1 месяц)	-	*	✓	✓
Индивидуальные настройки услуг Ограничения, включение автосписания, предоплата, все настройки ОЗ	-	*	✓	✓
Настройка складского учета и расчета зарплат				
Загрузка товарной номенклатуры	✓	✓	✓	✓
Загрузка технологических карт	-	до 20 тех.карт	✓	✓
Привязка тех. карт к услугам	-	*	✓	✓
Настройка расчета ЗП	-	-	✓	✓
Перенос истории записей Включая подготовку файла к загрузке	-	да (за 2 года)	да (за 2 года)	без ограничений
* — в данном пакете можно выбрать две из 4 услуг в рамках работы с выбранным пакетом внедрения				

Настройка программ лояльности				
Создание бонусных программ лояльности	-	-	✓	✓
Выдача карт лояльности, перенос накопленных бонусных баллов	✓	✓	✓	✓
Создание типов абонементов и сертификатов	до 30	до 50	до 100	без ограничений
Актуализация проданных абонементов/сертификатов	-	-	✓	✓
Перенос депозитов и актуального баланса	✓	✓	✓	✓
Настройка интеграций				
Первичная настройка ККМ с техническими специалистами	-	-	1 ККМ сервер	2 ККМ сервера
Настройка IP-телефонии при наличии технической возможности интеграции	✓	✓	✓	✓
Настройка уведомлений в правах пользователей	-	-	-	✓
Набор шаблонов/примеров уведомлений и сообщений	-	-	-	✓
Если услуга не входит в выбранный тариф, клиент настраивает ее самостоятельно или за дополнительную плату. Для сетей и компаний со сложными бизнес-процессами или большим объемом данных стоимость согласовывается индивидуально с персональным менеджером.				
Подробнее об услугах внедрения				
Установка онлайн-записи на сайте	Для установки виджета нужно предоставить сотрудникам YCLIENTS доступ к административной панели сайта. Онлайн-запись в соцсетях устанавливается самостоятельно.			
Перенос истории записей	Услуга может быть оказана, если данные предоставлены в формате по примеру шаблона . Срок переноса истории записей зависит от их объема и может занимать до двух недель.			
Перенос актуального баланса абонементов, сертификатов и депозитов	Инструкция по импорту в статье .			
Настройка интеграции с ККМ	Специалист YCLIENTS подключает интеграцию с ККМ через «ККМ-server YCLIENTS» удаленно, используя программу AnyDesk. Интеграция с онлайн-кассами партнеров подключается самостоятельно.			
Настройка интеграции с IP-телефонией	Интеграция возможна только с официальными партнерами YCLIENTS. Договор с выбранным партнером на интеграцию заключается самостоятельно.			
Онлайн-платежи, виджет онлайн-продажи, чаевые	Куратор внедрения консультирует по настройке интеграции. Договор с выбранным партнером на интеграцию заключается самостоятельно.			